



Centro de
Recuperación y
Rehabilitación
de Levante

memoria
2007

por una asistencia sanitaria de calidad



Centro de
Recuperación y
Rehabilitación
de Levante

memoria 2007



índice

- Saludo del Presidente
- Actividad hospitalaria
- Servicios centrales
- Especialidades
- Otros servicios
- Balance de situación
- Cuenta de gestión
- Recursos humanos
- Departamento de calidad

Un resumen de las actividades desarrolladas por el Centro de Recuperación y Rehabilitación de Levante en el ejercicio 2007 debe partir, como referencia obligada, del I Encuentro Intermutual en Traumatología y Rehabilitación, celebrado en Junio. Esta jornada, cuya clausura presidió el Secretario de Estado de la Seguridad Social, D. Octavio Granado, descansaba sobre los tres pilares que fundamentan la gestión del Hospital: un ambicioso programa de inversiones, el refuerzo del equipo humano y la implicación de las Mutuas y de la Administración de la Seguridad Social en el futuro de nuestro Hospital.

El esfuerzo inversor destaca por la puesta al día y la renovación de las instalaciones: las unidades de hospitalización, el bloque quirúrgico y los servicios generales, han sido objeto de una compleja actuación, que finalizará en 2009. Pretendemos garantizar que la calidad técnica y el confort de las instalaciones, estén a la altura de los requerimientos de nuestros usuarios.

Como complemento de lo anterior, hemos reforzado nuestro equipo de profesionales, para garantizar una prestación sanitaria del máximo nivel. Se han potenciado los valores propios del Centro en las especialidades de cirugía ortopédica y traumatológica, cirugía plástica reconstructiva, diagnóstico por la imagen y medicina interna, adecuándolas a las demandas de las Mutuas, en su apuesta por un modelo de gestión del que somos referencia en toda España. Ha habido también que adaptar la gestión económico-financiera del Hospital a los requerimientos del programa SICOMAT, con las exigencias de recursos humanos y tecnológicos que ello comporta.

Todo lo anterior no hubiera sido posible sin la decidida apuesta de las Mutuas partícipes y sin el apoyo y las facilidades inversoras que nos ha brindado la Secretaría de Estado para la Seguridad Social. Ello supone una apuesta por el futuro que se traduce en nuestro principal compromiso: no ahorrar esfuerzos para situarnos en la vanguardia de la asistencia sanitaria. Estoy seguro que cuantos nos sentimos parte del Hospital, en sus órganos de gobierno y en cada uno de sus departamentos, sabremos hacer frente al reto con la misma ilusión y la misma eficiencia que hasta el presente.

A todos ellos, mi felicitación por los logros conseguidos y el agradecimiento por el esfuerzo realizado.

JUAN ANTONIO ICARDO CAMPOS

actividad asistencial y hospitalaria

> actividad asistencial

	2006	2007	%06/07
Ingresos nuevos	7303	7056	-3,38
Estancias	28.830	28726	-0,36
Altas	7302	7055	-3,38
Éxitus	3	2	-33,3
Estancia Media	3,95	4,31	9,11

> pacientes hospitalizados por provincias

	2005	2006	%06/07
Valencia	6278	6095	-2,92
Castellón	516	500	-3,11
Alicante	257	202	-21,41
Murcia	42	46	9,52
Albacete	37	45	21,62
Otras	173	163	-5,79
Total	7303	7051	-3,57

> consultas externas

	2006	2007	%06/07
Anestesia/Reanimación	864	1133	31,13
Cirugía Torácica	3	2	-33,34
Cirugía Plástica	7202	6654	-7,61
Cirugía General	1434	1555	8,43
Dermatología	427	356	-16,63
Internista	98	70	-28,58
Maxilofacial	601	484	-19,47
Neumología	1180	1182	0,16
Neurocirugía	2035	1518	-25,41
Odontología	242	315	30,16
Oftalmología	2354	1517	-35,56
Otorrinolaringología	952	850	-10,72
Psicología	5797	4866	-16,07
Rehabilitación	2582	3057	18,39
Trauma/Cot	6958	7403	6,51
Unidad Dolor	366	206	-47,72
Urología	391	328	-16,12



servicios centrales

> area quirúrgica

	2006	2007	%06/07
intervenciones anuales y horas totales			
Nº Intervenciones	7113	7114	0,01
Horas	10322	10079	-2,35
intervenciones programadas			
Diurnas	7077	5969	-15,65
Nocturnas	36	57	58,33
int. procedentes de urgencias			
Diurnas	1006	1034	2,7
Nocturnas	75	54	-28

intervenciones por tiempo y tipo de anestesia

	< 1 hora			1-3 horas			> 3 horas		
	2005	2006	2007	2005	2006	2007	2005	2006	2007
No anestesia	89	153	180	4	13	20	-	-	1
Bloqueos	60	40	25	130	70	38	7	3	1
Epidurales	-	-	12	8	8	14	19	7	6
Anest. Generales	66	68	44	1273	1097	770	399	346	300
Anest. Locales	489	601	806	86	78	91	-	-	1
Perivenosa	7	2	3	1	1	0	-	-	-
Plexo	852	877	874	1115	1157	1207	46	54	98
Anest. raquídea	418	419	350	1481	1357	1482	62	74	70
Sedación	450	556	559	128	132	159	-	-	3
Total	2431	2716	2853	4226	3913	3781	533	484	480

> procedimientos más habituales

	2006	2007
Artroscopia de rodilla	1110	1958
Síndrome tunel carpiano	294	487
Artroscopia de hombro	263	368
Hernia inguinal	268	351
Colgajos	105	259
Fractura de tibia	170	254
Injerto piel	190	243
Fractura cúbico radio	95	233
Fractura falanges mano	138	194
Fractura de carpo metacarpo	32	170
Artroscopia de L.C.A.	154	136
Tenorrrafias	273	110
Artrodesis lumbar	733	93
Hernia de disco	144	83
Reimplante dedos	33	56
Fractura de fémur	26	54
Fractura tarso y metatarso	15	54
Fractura de húmero	35	53
Rinoplastias	12	45
Artroscopia de muñeca	25	30
Maxilofacial	20	28
Artroscopia de tobillo	6	16
Fractura de falanges pies	14	13
Reimplante mano	4	0

urgencias

> urgencias

	2006	2007	%06/07
Con Ingreso	2568	2728	8,17%
Sin Ingreso	11204	12120	6,23%

laboratorio

> diagnóstico biológico

	2006	2007	%06/07
Determinaciones	217635	220638	1,38
Pacientes	10123	9776	-3,43
Peticiones	11617	10853	-6,58
Índice Determinaciones por Petición	18,73	20,33	8,54

> servicio de transfusión

	2006	2007	%06/07
Reservas			
Pruebas Cruzadas	948	887	-6,43
Unidades transfundidas			
Concentrados de Hematíes	477	362	-24,11
Plasma Fresco Congelado	46	19	-58,70
Pool de Plaquetas	10	7	-30,00

radiodiagnóstico

> radiodiagnóstico

	2006	2007	%06/07
Radiología simple	17674	16344	-7,52
Ecografía	1625	1613	0,73
Tac	4179	5934	41,99
Resonancia magnetica	6617	5640	-14,76

farmacia

> farmacia

	2006	2007
Número de pedidos automáticos de medicación solicitados y preparados	1248	8965
Número de pedidos a paciente de medicación (carros unidos y otros) solicitados y preparados	5710	9960
Número de Especialidades Farmacéuticas en el Servicio de Farmacia (media trimestral)	708	820
Medicamentos Extranjeros y de Uso compasivo solicitados al Ministerio	12	25
Realización de determinaciones de Monitorización Farmacocinética para ajuste posológico	21	25
Número de unidades (dosis) de especialidades reenvasadas en Unidosis	18109	22835
Numero de pedidos realizados a proveedor	2931	3372

especialidades

> cot equipo CRRL

	2006	2007	%06/07
1º Visitas	367	403	9,08%
Sucesivas	4136	5449	31,75%
Total visitas	4503	5852	30,84%
Intervenciones	1285	1596	24,20%

> cirugía plástica y reconstructiva equipo CRRL

	2006	2007	%06/07
1º Visitas	0	117	
Sucesivas	0	1010	
Total visitas	0	1027	
Intervenciones	0	428	

> rehabilitación

	2006	2007	%06/07
actividad asistencial RHB			
Ingresos nuevos	303	402	32,6
Sucesivas	2200	2496	13,4
Sesiones de Fisioterapia	19177	16646	-13,1
neurofisiología			
EMG	2519	2361	-6,2
Potenciales evocados	58	60	3,4
Monitorizaciones	5	2	-60

> anestesia y reanimación

	2006	2007	%06/07
Anestiasias	6862	5284	-22,9
Sedaciones	688	627	-8,8

> unidad de dolor

Durante el pasado año se han visto 508 pacientes en la Unidad del Dolor. De ellos 348 fueron visitados en consulta llegando a un plan terapéutico. Los otros pacientes fueron remitidos directamente para un tratamiento concreto.

> oftalmología

	2006	2007	%06/07
Urgencias	1497	2924	95 %
1º Visitas	1116	56	- 95 %
Sucesivas	1084	1020	- 6 %
Total visitas	3697	4248	16 %
Quirófanos	36	56	56 %

> otorrinolaringología

	2006	2007	%06/07
Urgencias	94	67	-0,28
1º Visitas	220	196	-10,91
Sucesivas	566	434	-23,32
Total visitas	786	530	-32,57
Quirófanos	30	45	50

> neurocirugía

	2006	2007	%06/07
Urgencias	435	365	-16,09
1º Visitas	525	572	8,95
Sucesivas	1297	1463	12,79
Total visitas	1822	2035	11,69
Quirófanos	351	238	-32,19

> cirugía general

<i>cirugía programada</i>		sin ingreso	con ingreso
Hernia inguinal unilateral	241	239	2
Hernia inguinal bilateral	28	28	
Hernia inguinal + otras	9	9	
Hernia ventral	37	37	
Hernia ventral incisional	10	7	3
Fístula anal	5	3	2
Fisura anal	8	8	
Hemorroides	1	1	
Seno pilonidal	12	12	
Varices	12	12	
Hidrocele	2	2	
Gastrostomía	2	0	
Otras	17	31	
Total	384	376	

> cirugía maxilofacial y odontológica

	2006	2007	%06/07
1º Visita	151	149	-0,9%
Visitas Sucesivas	507	482	-1%
Quirófanos	25	26	1%
Urgencias	46	48	1,2%
Tratamientos odontológicos	160	158	-0,9%

> urología

	2006	2007	%06/07
Urgencias	35	29	-17,14
1º Visitas	90	72	-20
Sucesivas	170	159	-6,4
Total visitas	260	231	-11,15
Quirófanos	13	5	-61,5

> neumología

	2006	2007	%06/07
Visitas hospitalarias	1491	1614	8,2
1º Visitas ambulatorias	145	110	-24,2
Sucesivas ambulatorias	987	1061	7,4
Pruebas funcionales	85	92	8,2
Pruebas provocación	5	5	0
Toracocentesis	1	2	100
Fibrobronoscopias	4	1	-75%
Drenajes torácicos	17	21	23,5
Polisomnografías	5	4	-20

> dermatología

<i>actividad asistencial</i>		2007
Primeras visitas		138
Visitas sucesivas		208
Interconsultas pacientes ingresados		23
Ingresos hospitalarios		2
Consultas de personal del centro a petición del médico de empresa		14
Otras consultas		18
estudio para diagnósticos		2007
Pruebas alergia epicutáneas		38
Biopsias diagnóstico		3
tratamientos quirúrgicos		2007
Crioterapia		7
Electrocoagulaciones		6
Extirpaciones		11

> psicología

	2006	2007	%06/07
Sucesivas	5325	5769	8,30
Total visitas	5583	6037	8,13
Interconsultas hospitalarias	17	48	182,3

> otros servicios

<i>servicio de prevención propio</i>		2007	
Iniciales		53	
Periódicos		112	
Iniciales protocolo radiaciones ionizantes		8	
Periódicos protocolo radiaciones ionizantes		32	
Incapacidad Temporal prolongada		4	
Total		209	
comisión de docencia		2006	
Acciones formativas	32	49	53,12
Personal asistente	74	215	190,50



>> balance integrado ejercicio 2007

>> activo	2007	2006
A) INMOVILIZADO	15.020.352,59	7.911.074,22
I. Inmovilizaciones inmateriales	2.469,97	6.301,06
1.- Aplicaciones informáticas	125.148,66	123.695,41
2.- Derechos sobre bienes en régimen de arrendamiento financiero		
3.- Amortizaciones	-122.678,69	-117.394,35
II. Inmovilizaciones materiales	15.017.882,62	7.904.773,16
1.- Terrenos y construcciones	7.571.555,49	5.527.348,00
2.- Instalaciones técnicas y maquinaria	11.354.413,18	6.590.606,58
3.- Utillaje y mobiliario	2.081.729,65	1.373.193,51
4.- Otro inmovilizado	133.648,07	137.285,45
5.- Amortizaciones	-6.123.463,77	-5.723.660,38
IV. Inversiones financieras permanentes		
1.- Cartera de valores a largo plazo		
2.- Otras inversiones y créditos a largo plazo		
3.- Fianzas y depósitos constituidos a largo plazo		
4.- Provisiones		
B) GASTOS A DISTRIBUIR EN VARIOS EJERCICIOS		
C) ACTIVO CIRCULANTE	7.574.034,02	9.651.858,38
I. Existencias	1.126.127,60	945.512,92
1.- Productos farmacéuticos	178.684,26	122.749,67
2.- Material sanitario de consumo	808.854,53	723.094,46
3.- Instrumental y pequeño utillaje		
4.- Productos alimenticios		
5.- Vestuario, lencería y calzado	66.926,35	57.038,77
6.- Otros aprovisionamientos	71.662,46	42.630,02
II. Deudores	4.526.148,14	4.410.318,57
1.- Deudores presupuestarios	4.353.548,62	2.960.667,09
2.- Deudores no presupuestarios	185.264,57	1.568.054,87
3.- Administraciones públicas		
4.- Otros deudores		
5.- Provisiones	-12.665,05	-118.403,39
III. Inversiones financieras temporales	785,89	3.161.313,55
1.- Cartera de valores a corto plazo		3.000.000,00
2.- Otras inversiones y créditos a corto plazo	785,89	120,00
3.- Fianzas y depósitos constituidos a corto plazo		161.193,55
4.- Provisiones		
IV. Tesorería	1.917.488,33	804.481,45
V. Partidas pendientes de aplicación		
VI. Ajustes por periodificación	3.484,06	330.231,89
TOTAL GENERAL (A+B+C).....	22.594.386,61	17.562.932,60

> el presidente. D. Juan Antonio Icardo Campos

>> pasivo	2007	2006
A) FONDOS PROPIOS	17.511.570,79	13.481.598,08
I. Patrimonio		
1.- Fondo patrimonial (patrimonio privado)		
II. Reservas	17.417.716,00	13.473.325,02
1.- Reservas de revalorización		
2.- Reservas legales	17.417.716,00	13.473.325,02
3.- Reservas estatutarias		
4.- Reservas voluntarias		
III. Resultados de ejercicios anteriores		
1.- Resultados positivos de ejercicios anteriores		
2.- Resultados negativos de ejercicios anteriores		
IV. Resultados del ejercicio	93.854,79	8.273,06
V. Provisión para riesgos y gastos		
1.- Provisión para pensiones y obligaciones similares		
2.- Provisión para responsabilidades		
B) ACREEDORES A LARGO PLAZO		
II. Otras deudas a largo plazo		
1.- Deudas por entidades de crédito		
2.- Otras deudas		
3.- Fianzas y depósitos recibidos a largo plazo		
III. Desembolsos pendientes sobre acciones no exigidos		
C) ACREEDORES A CORTO PLAZO	5.082.815,82	4.081.334,52
II. Deudas con entidades de crédito		
1.- Préstamos y otras deudas		
2.- Deudas por intereses		
III. Acreedores	5.016.391,92	4.070.799,67
1.- Acreedores presupuestarios	4.122.638,40	2.785.428,24
2.- Acreedores no presupuestarios	416.233,29	838.837,57
4.- Administraciones públicas	477.520,23	446.533,86
5.- Otros acreedores		
6.- Fianzas y depósitos recibidos a corto plazo		
IV. Partidas pendientes de aplicación	66.423,90	10.534,85
V. Ajustes por periodificación		
D) PROVISIONES PARA RIESGOS Y GASTOS A CORTO PLAZO		
Provision para contingencias en tramitación		
TOTAL GENERAL (A+B+C+D).....	22.594.386,61	17.562.932,60

> el director gerente: D. Ignacio Lorenzo Comín



>> cuenta de gestión

>> debe	2007	2006
A) GASTOS	21.706.195,77	20.656.683,97
1. Prestaciones sociales.		
b) Incapacidad temporal		
e) Prestaciones económicas de recuperación e indemnizaciones y entregas únicas		
f) Prestaciones sociales		
g) Prótesis y vehículos para inválidos		
h) Farmacias y efectos y accesorios de dispensación ambulatoria		
i) Otras prestaciones		
2. Gastos de funcionamiento de los servicios	21.465.606,98	20.599.913,89
a) Aprovisionamientos	10.258.914,31	9.873.115,69
a.1) Compras	5.487.452,43	5.136.630,18
a.2) Variación de existencias	-180.614,68	-32.969,60
a.3) Gastos externos	4.952.076,56	4.769.455,11
b) Gastos de personal:	8.738.841,88	7.594.222,93
b.1) Sueldos, salarios y asimilados	6.710.000,26	5.785.118,94
b.2) Cargas sociales	2.028.841,62	1.809.103,99
c) Dotaciones para amortizaciones de inmovilizado	800.157,77	530.282,54
d) Variación de provisiones para insolvencias y pérdidas de créditos incobrables	-87.783,63	27.358,22
e) Otros gastos de gestión	1.755.393,81	2.574.347,00
e.1) Servicios exteriores	1.738.806,99	2.558.673,66
e.2) Tributos	16.586,82	15.673,34
e.3) Otros gastos de gestión corriente		
f) Gastos financieros y asimilables	82,84	587,51
f.1) Por deudas	82,84	587,51
f.2) Pérdidas de inversiones financieras		
g) Variación de las provisiones de inversiones financieras		
i) Variación de la provisión para contingencias en tramitación.		
3. Transferencias y subvenciones		
a) Transferencias corrientes		
b) Subvenciones corrientes		
c) Transferencias de capital		
d) Subvenciones de capital		
4. Pérdidas y gastos extraordinarios	240.588,79	56.770,08
a) Pérdidas y gastos extraordinarios	16.488,53	3.656,78
b) Pérdidas por operaciones de endeudamiento		
c) Gastos extraordinarios		
d) Gastos y pérdidas de otros ejercicios	224.100,26	53.113,30
AHORRO	93.854,79	8.273,06
TOTAL DEBE	21.800.050,56	20.664.957,03

> el presidente. D. Juan Antonio Icardo Campos

>> haber	2007	2006
B) INGRESOS	21.800.050,56	20.664.957,03
1. Ingresos de gestión ordinaria		
a) Cotizaciones sociales a cargo de los empleadores		
b) Cotizaciones sociales a cargo de los asalariados		
2. Otros ingresos de gestión ordinaria	20.974.242,26	20.349.292,09
a) Prestación de servicios	20.797.083,91	20.262.004,42
b) Reintegros		
c) Trabajos realizados para la entidad		
d) Otros ingresos de gestión	95.453,48	32.515,41
d.1) Ingresos accesorios y otros de gestión corriente	95.453,48	32.515,41
d.2) Exceso de provisión para riesgos y gastos		
e) Ingresos de participaciones en capital		
f) Ingresos de otros valores negociables y de créditos del activo inmovilizado	59.843,30	44.991,85
g) Otros intereses e ingresos asimilados	21.861,57	9.780,41
g.1) Otros intereses	21.861,57	9.780,41
g.2) Beneficios en inversiones financieras		
3. Transferencias y subvenciones	342.145,41	
a) Transferencias corrientes	299.811,41	
b) Subvenciones corrientes	42.334,00	
c) Transferencias de capital		
d) Subvenciones de capital		
4. Ganancias e ingresos extraordinarios	483.662,89	315.664,94
a) Beneficios procedentes del inmovilizado		
b) Beneficios por operaciones de endeudamiento		
c) Ingresos extraordinarios		1.383,27
d) Ingresos y beneficios de otros ejercicios	483.662,89	314.281,67
DESAHORRO		
TOTAL HABER	21.800.050,56	20.664.957,03

> el director gerente: D. Ignacio Lorenzo Comin



recursos humanos

> desglose de plantilla fija	total	hombres	mujeres
por estamentos	188,67	58,79	129,88
Personal médico	15,58	13,39	2,19
Fisioterapia	3,51	1,51	2
Enfermería	45,49	5,04	40,45
Auxiliares	69,42	23,20	46,22
Subalternos	6,67	4,30	2,37
Administración	11,09	4,20	6,89
Administración sanitaria	10,92		10,92
Mantenimiento	5,15	5,15	
Lavandería	1		1
Limpieza	17,84	2	15,84
Técnicos	2		2

departamento de calidad

La satisfacción plena y continuada de todas las necesidades de nuestros pacientes y clientes con nuestros servicios, en base al cumplimiento de sus expectativas y los requisitos legales que afectan a nuestra actividad, con una atención cordial y respetuosa en el trato y un servicio personalizado, en busca de la competitividad del Hospital, contando para ello con una adecuada gestión de nuestros recursos humanos y un mantenimiento en condiciones óptimas de nuestras instalaciones, siempre teniendo presente nuestro compromiso con la mejora continua.

> grado de satisfacción de las mutuas con los servicios del centro

	1er trimestre	2º trimestre	3er trimestre	4º trimestre
Administración	100	100	85,72	100
Admisión	100	100	100	100
Consultas externas	75	80	71,44	100
Farmacia	25	40	42,87	60
Hospitalización	100	100	100	80
Hostelería	50	60	57,14	40
Laboratorio	50	60	57,15	60
Quirófano	50	60	71,44	80
Radiodiagnóstico	75	80	42,86	60
Rehabilitación	75	80	85,72	100
Sala de despertar-UCI	50	60	71,43	80
Urgencias	75	100	100	100



mutuas copartícipes



junta directiva

Presidente	D. Juan Antonio Icardo Campos	Ibermutuamur
Vicepresidente	D. Juan Gala Fernández	Unión de Mutuas
Secretario	D. Joaquín Belda Benajes	Umivale
Vicesecretario	D. Juan Ramon Vizcaya Lechosa	MC Mutual Cyclops
Vocal	D. Federico Rico Olivert	Fremap
Vocal	D. Jesús Ezquerro Serrano	Asepeyo
Vocal	D. Alfredo Paredes Esteve	Maz
Vocal	D. José Luis García Gómez	Fraternidad-Muprespa
Vocal	D. José María Blanch Malet	Mutua Universal
Vocal	D. Antonio García Lechago	ReddisMatt
Director Gerente	D. Ignacio Lorenzo Comin	



Centro de
Recuperación y
Rehabilitación
de Levante

Autovía Valencia-Ademuz
Km 11,7 - Salida 10
46184 San Antonio
de Benagéber (Valencia)
Tel. 961 350 250 - Fax 961 350 034

